

4s3™ セミオート・ヒートシーラーに故障やエラーが発生した場合、この申請用フォームにご記入いただくことにより、必要な情報をお客様から4titude®にご提供いただき、ユニットの故障を効率的かつ効果的に発見し、修理いたします。起こりうる不要なダウンタイムを短縮します。記入漏れがないかご確認ください。

1 お客様に関する情報

氏名	番地
会社名/施設名/部門	市町村
Eメールアドレス	都道府県
電話番号	国

2 機器に関する情報 4s3™ セミオート・ヒートシーラー

機器シリアル番号	設置日
ソフトウェア番号*	故障日
シールカウント**	<input type="checkbox"/> 独立型ユニット <input type="checkbox"/> 統合型 (詳細をご記入ください)

* ユニットの電源を入れると、ユニット温度が表示される前に6秒間表示される数字です。

** S ボタンを20秒間押し続けてください。10秒後にピーという警告音が聞こえますので、2回目の警告音が聞こえるまで、S ボタンを押し続けてください。S ボタンから手を離すと、シールカウントが表示されます。

3 アプリケーションに関する情報

3.1 プレート及びシールの仕様

プレートの種類 (できるだけ具体的に記入ください。例: 96ウェルPCRプレート直立型)
プレート製品コード
使用される 4s3™ プレートサポートアダプター <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> スタンダード スカート付き96及び384ウェルプレート用 (4ti-0615) <input type="checkbox"/> PCR96 96ウェルPCRプレート用 (4ti-0625) <input type="checkbox"/> ランダムアクセス ロープロファイル ロープロファイルプレート用 (4ti-0613) <input type="checkbox"/> ランダムアクセス スタンダードプロファイル スタンダードプロファイルプレート用 (4ti-0614) <input type="checkbox"/> ランダムアクセス ロープロファイル Break-A-Way ロープロファイルBreak-A-Wayプレート用 (4ti-0613-1) <input type="checkbox"/> ランダムアクセス スタンダードプロファイル Break-A-Way スタンダードプロファイルBreak-A-Wayプレート用 (4ti-0614-1)
シールの種類
シール製品コード
シーリング条件 (温度及び時間をご記入ください)

3.2 故障/エラーに関する詳しい説明

できるだけ具体的に記入ください。例: ディスプレイに表示されるお知らせメッセージやエラーメッセージをご記入ください。

なお、以下のDropboxアカウントに写真及びできれば動画をアップロードしていただくことにより、弊社のサービスエンジニアが故障/エラーを早期に診断し、解決することができます。

ここをクリックして、Dropboxフォルダー「4s3のエラーまたは損傷の写真」に写真又は動画をアップロードしてください。

注: 写真及び動画を保存する際は、タイトルに故障したユニットのシリアル番号を必ず付けてください。写真/動画の重複を防ぐために、以下のようにタイトルを付けてください。例: 43200 (1), 43200 (2) など。


日本ジェネティクス株式会社
<http://www.n-genetics.com>

info@genetics-n.co.jp

本社 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル18階
 Tel. 03 (3813) 0961 Fax. 03 (3813) 0962

西日本営業所 〒600-8491 京都府京都市下京区室町通四条南入鶏鉾町493番地 ムーンバットビル6階
 Tel. 075 (353) 8855 Fax. 075 (353) 8858

本製品はライフサイエンス分野における研究での使用を目的としています。仕様は2018年4月現在のものです。製品は改良のため予告なく変更する場合があります。

10P1804