

平成 30 年 12 月 吉日

お客様各位

日本ジェネティクス株式会社

<http://www.n-genetics.com/>

【本社】東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 18F

TEL 03-3813-0961 FAX 03-3813-0962

【西日本営業所】京都府京都市下京区室町通四条南入
鶏鉾町 493 番地 ムーンパットビル 6 階

〒600-8491 TEL:075-353-8855 FAX:075-353-8858

LightCycler®480 System I サービス終了の御案内

拝啓 時下益々御清栄の事とお喜び申し上げます。また、平素は格別の御厚誼に与り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在御使用頂いております LightCycler®480 System I のサービス体制につきまして以下の通りご案内申し上げます。

記

リアルタイムPCR解析装置・LightCycler®480 System Iは2008年の製造終了後も、修理・点検等のサービスを提供して参りました。しかしながら、製造終了後10年が経過し修理用パーツの入手が困難になってきております。つきましては、2019年12月31日をもって当該製品に関します修理・点検業務を終了させて頂きたく存じます。

1. 対象機種

LightCycler® 480 System I, 96 (シリアル番号 ~21410)

LightCycler® 480 System I, 384 (シリアル番号 ~1520)

2. 終了期日

2019年12月31日

誠に勝手なお願いとは存じますが、本件につきましてお客様のご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。