

2023年9月吉日

お客様各位

日本ジェネティクス株式会社

<http://www.n-genetics.com/>

東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル18階
〒112-0004 TEL : 03-3813-0961 FAX : 03-3813-0962

KAPA 製品 一部ロットにおける性能低下に関するご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。
この度、下記複数製品の一部ロットにおきまして、製造元より性能低下に関わる情報を得ましたので、下記の通りご報告させていただきます。
製品をご愛顧いただいているお客様には多大なご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ございませんが、ご確認のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■対象製品

ロシュ・ダイアグノスティクス株式会社

型番	商品	対象ロット
KK4855	KAPA Library Quantification Kit (Illumina/LightCycler480)	0000169065
KK4652	KAPA SYBR FAST 1step Universal (1000rxn)	0000148063
KK4605	KAPA SYBR FAST ABI Prism (10 mL)	0000148248
KK4602	KAPA SYBR FAST Universal (10 mL)	0000148047
		0000153150
		0000153151
		0000153154
		0000153155
KK4611	KAPA SYBR FAST LightCycler 480 (10 mL)	0000148249
		0000153179
		0000251785

■不具合内容

製造元での保管中に光の暴露を受けた可能性があり、それによる蛍光減少により定量結果に影響が及ぶ可能性があります。

■対象ロット製品に対する対応

お手元に該当するロットの製品がある場合は、ご使用をお控えいただき、弊社までご連絡ください。対象外ロット製品との交換対応をさせていただきます。

(返品期限：2023年10月31日までに弊社到着)

以上

ご不明な点がございましたら、お手数とは存じますが弊社までお問合せください。