

お客様各位

日本ジェネティクス株式会社

<http://www.n-genetics.com/>

東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 18 階  
〒112-0004 TEL : 03-3813-0961 FAX : 03-3813-0962

### FastGene™ キャップ付き 8 連 PCR ホワイトチューブ 販売中止のご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。  
さて、この度下記製品におきまして製造工程上の問題が発覚したため、販売を中止とさせて頂くことになりましたのでご案内いたします。  
製品をご愛顧頂いているお客様には誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

#### ■対象製品

##### FastGene™ 8 連 PCR チューブ (ホワイト) & フラットキャップ

| 型番            | 商品名  | 入数                           |
|---------------|--|------------------------------|
| FG-0P018WFC   | FastGene™ 0.1 mL 8 連 PCR チューブ (ホワイト)<br>+8 連フラットキャップ | 120 ストリップ/袋                  |
| FG-0P018WFCSE |  | 12 ストリップ/袋 x 10<br>(整列包装タイプ) |
| FG-0P028WFC   | FastGene™ 0.2 mL 8 連 PCR チューブ (ホワイト)<br>+8 連フラットキャップ | 120 ストリップ/袋                  |
| FG-0P028WFCSE |  | 12 ストリップ/袋 x 10<br>(整列包装タイプ) |

#### ■製造工程における問題について

一部のお客様より qPCR の結果に影響があるとの事象が報告されたため、製造元にて調査を行ったところ、材料を攪拌機で混ぜ「白色」を作る製造工程において、ロットごとに攪拌結果のばらつきが生じていたことが判明しました。そのため一部製品において qPCR の結果に影響を及ぼす可能性があります。なお、今回の不具合はホワイト製品にのみ発生する事象となり、フロスト製品におきましては使用に問題ございません。

#### ■対象ロット

全て

#### ■不具合品に対する対応

お手元の製品につきましてはご使用をお控えいただき、購入日・数量・購入販売店様の情報を添えて弊社までご連絡ください。交換品を無償でご送付させていただきます。  
なお、お手元の不具合製品のご返送は不要です。お手数ですがお客様にて廃棄いただけますようお願い申し上げます。

■推奨代替品

FastGene™ 8連PCRチューブ（フロスト）&フラットキャップ

| 型番                            | 商品                              | ウェル色 | 入数                         |
|-------------------------------|---------------------------------|------|----------------------------|
| <a href="#">FG-OP018FC</a>    | FastGene™ 0.1 mL 8連PCRチューブ+キャップ | フロスト | 120 ストリップ/袋                |
| <a href="#">FG-OP018FC/SE</a> | FastGene™ 0.1 mL 8連PCRチューブ+キャップ | フロスト | 12 ストリップ x 10<br>(整列包装タイプ) |
| <a href="#">FG-OP028FC</a>    | FastGene™ 0.2 mL 8連PCRチューブ+キャップ | フロスト | 120 ストリップ/袋                |
| <a href="#">FG-OP028FC/SE</a> | FastGene™ 0.2 mL 8連PCRチューブ+キャップ | フロスト | 12 ストリップ x 10<br>(整列包装タイプ) |

仕様：DNase Free / RNase Free / Human DNA Free / Endotoxin Free

| 型番                       | 商品                          | ウェル色 | 入数          |
|--------------------------|-----------------------------|------|-------------|
| <a href="#">4ti-0754</a> | リムーバブル 0.2mL 8連PCRチューブ+キャップ | ホワイト | 120 ストリップ/袋 |

仕様：DNase Free / RNase Free / Human DNA Free

※サンプルのご要望は弊社までお問い合わせください。

この度はご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございません。今後とも、さらなる品質の向上を目指し、お客様からの信頼にお応えできるよう一層努力をまいります。

ご不明な点がございましたら、お手数とは存じますが弊社までお問合せください。