

2024年9月吉日

お客様各位

日本ジェネティクス株式会社

<http://www.n-genetics.com/>

東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 18階

〒112-0004 TEL : 03-3813-0961 FAX : 03-3813-0962

**FastGene™紙製フリーズボックス v2 (かぶせ式フタタイプ)
一部製品 WEB 表記サイズとの違いについて**

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

この度、下記製品におきまして、WEB 表記と異なるサイズの製品が一定期間出荷されていたことが判明いたしました。

製品をご愛顧いただいているお客様には大変申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

■対象製品

FG-FBOX2-81 FastGene™ 紙製フリーズボックス v2 (かぶせ式フタ/81 穴)

FG-FBOX2-100 FastGene™ 紙製フリーズボックス v2 (かぶせ式フタ/100 穴)

■サイズ比較および対象出荷期間

	WEB 表記のサイズ			初回製造分サイズ (実寸)		
	入荷待ち (10 月出荷開始予定)			2024 年 2 月 15 日~9 月 9 日出荷分		
	縦	幅	高さ (フタ有)	縦	幅	高さ (フタ有)
81 穴	134 mm	132 mm	50 mm	141 mm	140 mm	50 mm
100 穴	146 mm	145 mm	50 mm	153 mm	151 mm	50 mm

■原因

本製品は製造元を変更しバージョン 2 として販売を開始しましたが、初回製造分が従来品 (=WEB 表記サイズ) よりもひと回り大きなサイズで製造されていたことが判明いたしました。

製品の使用上問題はございませんが、WEB 表記のサイズをご参照のお客様におかれましては、収納の際にご使用のラックに入らない可能性がございます。

誤サイズ製品をご購入のお客様で、正規サイズ製品への交換を希望される場合は、弊社までご連絡をお願いいたします。

問い合わせ先 : カスタマーサポートチーム ngc_cs@genetics-n.co.jp

今後とも品質向上に取り組み、同じ問題が起きないように最善を尽くしてまいります。

ご不明な点がございましたら、お手数とは存じますが弊社までお問合せください。