

2024年9月吉日

お客様各位

日本ジェネティクス株式会社

<http://www.n-genetics.com/>東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 18 階
〒112-0004 TEL : 03-3813-0961 FAX : 03-3813-0962**FastGene™製品 一部ロットにおける性能低下に関するご案内**

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

この度、下記製品の一部ロットにおきまして、製品の品質不良により性能低下が見られることが判明いたしました。

製品をご愛顧いただいているお客様および販売店様におかれましては、多大なご迷惑をお掛けしてしまい誠に申し訳ございません。ご確認のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

■対象製品

型番	商品	入数
FG-0P018W	FastGene™ 0.1mL 8連 PCR チューブ (ホワイト)	120 ストリップ
FG-0P018WFC	FastGene™ 0.1mL 8連 PCR チューブ (ホワイト) +8 連フラットキャップ	120 ストリップ
FG-0P018WFCSE	FastGene™ 0.1mL 8連 PCR チューブ (ホワイト) +8 連フラットキャップ (整列包装タイプ)	12 ストリップ×10 袋

■不具合該当ロット

2311~2403 で始まるロット番号のうち、2024年6月9日までの弊社出荷分

※2024年6月10日以降の出荷分は再検品実施済みで問題ないことの確認が取れております。

■不具合内容

上記ロットに該当する製品は、製造委託先での原材料管理の不備により本来と異なる原材料により製造され、この影響でリアルタイム定量 PCR における蛍光値が通常より3分の1から5分の1ほど低くなる事例が確認されております。

■対象ロット製品に対する対応

2024年6月10日前後までに購入いただきましたお客様で、お手元に該当するロットの製品がある場合はご使用をお控えいただき、弊社までご連絡ください。補償品を無償でご送付させていただきます。

なお、お手元の不具合製品のご返送は不要です。お手数ですがお客様にて廃棄いただけますようお願い申し上げます。

今後とも、さらなる品質の向上を目指し、お客様からの信頼にお応えできるよう一層努力をしてまいります。

ご不明な点がございましたら、お手数とは存じますが弊社までお問合せください。