

お客様各位

日本ジェネティクス株式会社

<http://www.n-genetics.com/>

東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 18 階
〒112-0004 TEL : 03-3813-0961 FAX : 03-3813-0962

Biomeme 社製品 販売中止および機器サポートに関するご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。
さて、この度 Biomeme 社製品に関しまして、一部製品を除き販売を終了させて頂くことになりましたのでご案内いたします。
製品をご愛顧頂いているお客様には誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■販売中止対象品

Biomeme 社製品（機器、試薬、消耗品）

※Empty Go-Strips（型番：3000152）については、引き続き販売いたします。

■販売終了時期

2023年10月4日

■販売中止理由

Biomeme 社の経営方針変更に伴い、リアルタイム PCR 装置 Franklin の One9、Two9 モデルの製造販売中止、および修理対応等のアフターサポートの受付停止の通知を受け、当社としては同社製品の販売中止を決定しました。

すでに製品をご購入いただいているお客様への影響を鑑み、純正消耗品である Empty Go-Strips（型番：3000152）のみ引き続き販売いたします。

■故障時のサポート対応について

大変恐れ入りますが、上記 Biomeme 社の通知の通り故障時の修理対応受付が一切承れません。

今後お手元の機器が故障した場合には、以下の通り対応させていただきます。

いずれも保証期間内であれば無償で対応させていただきますが、保証期間外の場合は有償での対応となりますこと、あらかじめご了承ください。

サポート終了日：2027年12月末日

型番	品名	故障時のサポート対応
1000005/SET	Franklin One9 + スマートフォン	Franklin Three9 モデルのリファービッシュ機による交換
1000006/SET	Franklin Two9 + スマートフォン	
1000003/SET	Franklin Three9 + スマートフォン	

お客様に多大なご迷惑をお掛けしてしまいます事を心よりお詫び申し上げます。
ご不明な点がございましたら、お手数とは存じますが弊社までお問合せください。

以上