

免責事項同意書



NGS受託サービスのご利用に際し、下記の免責事項をご確認のうえ、ご同意いただきますようお願い申し上げます。

1. 感染性のあるサンプル、あるいは国内外で規制対象とみなされる可能性のあるサンプルは、ご依頼をお受けできません。また、安全確保の観点から取り扱いが難しいと判断した サンプルも、ご依頼をお断りする場合があります。また、科学的に感染性がなくとも輸出国規制、税関で取り扱いができない場合があります。
2. 本受託サービスのご利用のためにご提供いただいたサンプルについて、輸送中に発生した事故や天災など、弊社が制御できない事象によって、配送、納期に影響が出る可能性がございます。また、輸送中に、サンプルの一部あるいは全てが損失した場合、弊社では責任を負いかねますので、了承ください。
また、これによりご依頼いただいた解析が実施できなくなった場合も、弊社では責任を負いかねますので、ご了承ください。
3. 本受託サービス実施前に、ご提供いただいたサンプルの品質確認 (QC) を実施いたしますが、その際「お客様が事前に実施されたQC結果」と異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
4. ご提供いただいたサンプルの量や品質が不十分だった場合、ご依頼いただいた解析が実施できなくなる可能性がございますが、弊社では責任を負いかねますので、ご了承ください。
なお、QCの結果を確認後、サンプルを再度調製いただき、再送いただくことも可能です。
【DNA、RNAサンプル】と【ライブラリー調製済みサンプル】では、追加のQC費用が発生する基準が異なります。それぞれ以下をご確認ください。
 - DNA/RNAサンプルのQC費用は、再送1回分まで受託サービス費用に含まれます。
 - ライブラリー調製済みサンプルのQC費用は、再送の都度、QC費用が発生いたします。また、QCの後に受託サービスを中止することも可能ですが、実施したサンプルのQCの費用をご請求させていただきますので、あらかじめご了承ください。
5. サンプルQCの結果が Pass (委託先の品質確認判定基準に従う) となった場合、お客様に結果報告を行い、お客様からのご確認の返事を待たず、以降の解析ステップに進めさせていただきます。
6. 本受託サービスで得られた解析結果が、お客様が予想された結果と異なった場合でも、弊社では責任を負いかねますので、ご了承ください。
7. 実作業に入ってからキャンセルは、お受けできません。
8. ライブラリー調製済みサンプルでご依頼の場合、シーケンスで得られる配列をサンプルシートに正しくご記入ください。誤ったインデックス配列をご記入いただいたことに起因する、他のお客様のサンプルとのデータ分離 (demultiplexing) が出来なくなった場合には、お客様に賠償していただくケースがございます。あらかじめご了承ください。
9. 本サービスは、全て研究目的としてご利用ください。
また、本受託サービスの解析結果を研究目的以外へご使用された場合、これに起因する損失・損害等については、弊社では責任を負いかねますので、ご了承ください。
10. 本サービスでは、解析後のサンプルの返送はいたしておりません。
また、納品後30日が経過しますと、委託先で保管されているデータは消去、サンプルは破棄されます。

上記の免責事項を確認し、これに同意いたします。

日 付

ご署名 (自筆)

本免責事項同意書は、サンプルシートおよびサンプルと一緒に弊社までご送付ください。

