

HTL社製ピペット保証規定および点検について

1. 対象製品と保証期間

ピペットタイプ	保証期間	供給状況
DISCOVERY COMFORT	購入後 3年	販売中
DISCOVERY PRO	購入後 3年	販売中
LABMATE PROシリーズ	購入後 3年	販売中止
SWIFTPET PRO	購入後 1年	販売中

※保証期間に関してはご購入いただいているピペットのシリアル番号（刻印）により判別させていただきます。

※上記以外のHTL社製ピペットは、修理・点検を承れませんので、弊社までお問合せください。

2. 保証適応外

次のような場合には保証期間内でも有償にて修理させていただきます。

- (1) 取扱説明書に従わないご使用上の誤りによる故障または損傷
- (2) 不当な改造、改良、または修理（弊社以外の修理も含む）に起因する故障または損傷
- (3) 腐食性試薬により長期間暴露され発生した故障または損傷
- (4) 本体の物理的故障または損傷、温度・薬品等に起因する故障または損傷、本体表面のキズ、ヒビ等
- (5) 消耗品が消耗、摩耗または劣化した場合およびそれを交換する場合
テフロンシール、O-リング、シャフトおよびピペットホルダー（SWIFTPETシリーズ）など

3. 修理・点検費用

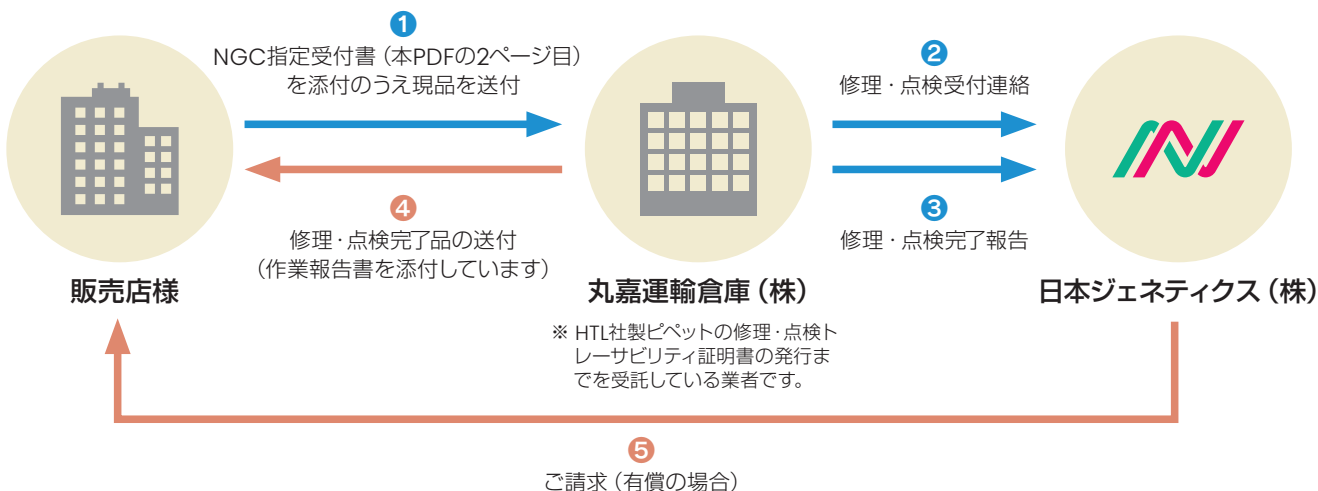
手動シングルチャンネル	¥13,000	
手動マルチチャンネル（8ch）	¥20,000	
手動マルチチャンネル（12ch）	¥22,000	
電動ピペッター	¥9,000	
トレーサビリティ証明書	¥4,000	※ピペット1本毎の発行となります。電動ピペッターには対応しておりません。

※原則として事前御見積書は提出しておりません。

ご送付いただいたピペットについては、修理不能時を除き、すべてのものに修理または点検を実施し、作業実施後にご返却いたします。

（ご記載いただいた修理依頼内容がお預かり時に再現されない時のみお客様にお問い合わせします。）

4. HTL社製ピペット 修理・点検受付の流れ



HTL社製ピペット修理・点検申込書



* 本申込書に必要事項ご記入の上、お申し込みください。
尚、本申込書は1本につき1枚作成いただきますようお願いいたします。

修理品送付先:

〒143-0006 東京都大田区平和島3-2-21 タグターミナル内
丸嘉運輸倉庫(株)内 HTL社 ピペットメンテナンス担当宛
TEL:050-3530-5748

お申込み日: 年 月 日

① 代理店様情報			
貴社名		部署名	
電話番号			
ご住所	〒		
ご担当者			
② お申込み内容			
対象ピペット	<input type="checkbox"/> シングルチャンネル	<input type="checkbox"/> マルチチャンネル	<input type="checkbox"/> 電動ピペッター (スウィフトペット PRO)
	機種名:	容量 (チャンネル数):	
	購入日: 年 月	シリアル番号:	
依頼内容	<input type="checkbox"/> 修理 <input type="checkbox"/> 定期点検 (オーバーホール) <input type="checkbox"/> その他 ()		
返却先	<input type="checkbox"/> 代理店 (①の住所へ送付) それ以外をご希望の場合は別途ご連絡ください。		
* 修理依頼の場合はご記入ください。 症状:			
ご注意: 原則として事前御見積は提出しておりません。 ご送付いただいたピペットについては、修理不能時を除き、すべてのものに修理または点検を実施し、作業実施後にご返却いたします。 (ご記載いただいた修理依頼内容がお預かり時に再現されないときのみお客様にお問合せします)			
③ お客様情報 (修理・点検ご依頼元)			
ご施設名		部署名	
電話番号			
FAX			
ご住所	〒		
ご担当者			
④ 修理・点検費用			
シングルチャンネル 13,000 円 (税別) Cat No. HT-S		マルチチャンネル 8ch: 20,000 円 (税別) 12ch: 22,000 円 (税別) Cat No. HT-M8 Cat No. HT-M12	
電動ピペッター 9,000 円 (税別) (トレーサビリティ証明書発行不可) Cat No. HT-SA		トレーサビリティ証明書 4,000 円 (税別) [ピペット1本毎] Cat No. HT-T <input type="checkbox"/> トレーサビリティ証明書が必要な場合は、左の□欄にチェック印を入れてください。	
* 保証対象 (保証期間内) は、作業代および部品代は無償となります。保証対象外の場合は上記④に示す金額となります。 * 保証対象期間であっても、落下などによる破損は有償修理となります。詳細は保証規定をご確認ください。			

* ご記入いただいた個人情報は製品改良及び製品情報のご案内などに使用させていただきます。

202311以降

個人情報の取り扱いについては、弊社プライバシーポリシー (https://n-genetics.com/privacy_policy) をご覧ください。



日本ジェネティクス株式会社 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル18階
<https://n-genetics.com> ☎ info@genetics-n.co.jp ☎ 03 (3813) 0961 ☎ 03 (3813) 0962