

リアルタイム定量PCR装置

LightCycler[®] PRO System

保守契約サービスのご案内

～安心して長くお使いいただくために～

リアルタイム定量PCR装置は、故障箇所によっては修理費用が高額になる場合があります。

安心して大切な機器を使用するために、

製品の購入時、または無償保証期間満了までにご契約いただくことをお勧めいたします。



保守契約に含まれる内容

- ① 修理に関する全費用
- ② 年1回の点検費用

- メーカー保証期間満了日までにご契約いただく必要がございます。
- 保守契約未加入の場合、点検は有償（¥210,000/回 + 派遣費用）にて承ります。

リアルタイム定量PCR装置

LightCycler® PRO System



製品ページ



LightCycler®

フルメンテナンス契約

万全のサービス体制にて機器をご使用になりたいお客様へ
年1回の点検に加え、修理に関する全費用をカバー

初回設置後経過年数及び保守契約加入状況により価格が異なります。

| 契約状況 | メーカー保証期間 (1年) 満了時点から 継続して保守に加入いただいている | | 保守契約には途中加入 | |
|---------------|--|------------|------------|------------|
| | 設置後2~5年以内 ※1年目はメーカー保証期間のため | 設置後6~10年以内 | 設置後3~5年以内 | 設置後6~10年以内 |
| 初回設置後 経過年数 | | | | |
| 型番 | LCPROFMH/A | LCPROFMH/B | LCPROFMH/C | LCPROFMH/D |
| 単年契約料 | ¥1,030,000 | ¥1,236,000 | ¥1,133,000 | ¥1,360,000 |

※保守契約書を必要としない、フルメンテナンスキットもございます。詳細はお問い合わせください。

点検

点検により故障を未然に防ぎ、機器の状態を最適に保ちたいお客様へ

| 型番 | 点検1回 (*派遣費用、修理交換部品費用は含まれません。別途料金が必要になります) | 価格 (税抜) |
|------------|--|----------|
| LCPROCHECK | | ¥210,000 |

点検項目

機器点検は、専任の熟練した技術者により、弊社機器点検手順に準拠して実施されます。

- ・機器本体外観確認
- ・機器本体各部清掃
- ・Loading Drawer 機能確認
- ・Hardware Interface (タッチスクリーン、USB ポート等) の機能確認
- ・Infrastructure (ドアロック、Fuse、フラップ等) の機能確認
- ・Thermal Cycler 機能確認
- ・Detection Unit 機能確認
- ・テストランの実施

備考

1. 原則として、修理・点検作業は、弊社技術者がお客様の施設へ訪問して実施致します。
2. 本契約の有効期限は、ご契約日より1年間です。
3. 内容・適用地域・価格などは予告なしに改定される場合があります。あらかじめご了承ください。
4. 他社製品との動作保証はサポート対象外とさせていただきます。
5. ハードディスク等の記憶媒体の内部情報、プログラム、データなどの消失・破損に関して、弊社は一切の責任を負いません。
6. 本契約は、日本国内においてのみ有効です。
7. 本契約に以下の内容は含まれません。
 - ・コンサルテーションや分析作業
 - ・長期にわたる作業や操作の補助
 - ・リアルタイム PCR にかかわる技術的な教育

別売オプション品のサポートパックについて

LightCycler® PROの別売オプションである制御用PCおよびテラステーションには、ご購入日から5年間の保守サービスが付帯しており、その費用はあらかじめ含まれています。万が一、この期間中に修理が必要となった場合でも、追加費用は発生いたしませんので、安心してご使用いただけます。

| | 型番 | 価格 (税抜) |
|---------------------|----------|------------------------------|
| LightCycler® PRO用PC | LCPROPC2 | ¥542,000 (5年間保守費用¥36,000含む) |
| テラステーション | LCPROTS | ¥498,000 (5年間保守費用¥174,000含む) |

■ サポートパックに含まれるもの:

- ・故障診断代金
- ・修理に必要な部品代

■ サポートパックに含まれないもの:

- ・点検・清掃
- ・ソフトウェアインストール作業
- ・データの保護、バックアップおよび削除
- ・代替機の貸し出し
- ・機器の故障原因の報告 など



日本ジェネティクス株式会社

〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル18階

TEL 03 (3813) 0961 <https://n-genetics.com>

FAX 03 (3813) 0962 info@genetics-n.co.jp