

日本ジェネティクス株式会社

保 守 契 約

各種評価サービス

各種保証延長サービス

の ご 案 内

2024年4月版



Contents

● 保守契約のご案内 3

メンテナンスキットのご案内

LightCycler® 96 System 4

LightCycler® 480 System 5



保守契約のご案内 リアルタイム PCR 装置

LightCycler® 96 System 6

LightCycler® 480 System 7



保守契約のご案内 自動核酸精製装置

MagNA Pure 96 System 8

MagNA Pure 24 System 9



● IQ/OQ (適格性評価) サービスのご案内 10

● GLP (適合性評価) サービスのご案内 10

● 修理サービス料金表 11



保守契約のご案内

お客様がより安心してご使用いただくために、製品ごとに最適な保守メニューをご用意しております。

1 保守管理の重要性

信頼できるデータを得るためには、機器装置を常に正常な状態に保つことが最も重要となります。機器装置の本来の使用による消耗・劣化・磨耗などは、ご購入時の性能維持が困難になるばかりか、突発的な故障をも誘発してしまう可能性があります。保守点検を適正に実施することは、不具合を未然に防ぎ、その性能を維持し、データの信頼性を確保することにつながります。機器を安定的に末永くご使用いただくため、また、万一故障が発生した場合の備えとして、弊社機器保守契約をご採用いただくことをご推奨申し上げます。

2 保守契約のメリット

経済性

故障率の低下による機器稼働率向上
装置寿命の延長
計画的な故障修理費用の管理

安定性

劣化部品の早期交換
故障の未然防止
動作が安定

信頼性

点検による安心の装置使用
スピーディーな修理対応
クオリティ維持によるデータの信頼性

スピード

ダウンタイムの大幅短縮
見積依頼や発注処理の
事務処理時間の削減

3 保守サービス内容

フルメンテナンスキット フルメンテナンส์契約

修理に要する全費用をカバー致します。また、年に一回の点検費用を含みます。

保守サービスは製品の購入時、または無償保証期間満了時にご契約いただくことをお勧めします（機器の新規ご購入時の無償修理期間は1年間とさせていただきますが、点検は含まれておりません）。

4 点検

所定回数の点検のみを行います。

修理をご希望される場合は、別途修理費用が必要になります。

備考

■ 以下の場合、保証対象外となりますので、ご注意ください。

1. 火災、地震、風水害及び落雷などの自然災害、その他天災地変による破損及び故障
2. お客様による保証外の改造および、他社製品との相性による不具合が生じる場合
3. 購入後の移動や輸送時に生じた破損及び故障
4. 盗難・紛失等の事故により機器本体を喪失した場合
5. ハードディスク等の記憶媒体の内部情報、プログラム、データの消失・破損などに関する損害
6. 機器の移設作業やオペレーション・トレーニング

リアルタイム PCR 装置

ライトサイクラー

LightCycler® 96 System

特 長

定期的な点検により、温度制御・蛍光取得の均質性を確保いたします。



LightCycler®

メンテナンスキットメニュー

■ フルメンテナンスキット

万全のサービス体制にて

機器をご使用になりたいお客様へ

年1回の点検に加え、修理に関する全費用をカバー

初回設置後経過年数および契約継続状況により価格が異なります。

契約状況	メーカー保証期間(1年)満了時点から 継続して保守に加入いただいている				保守契約には途中加入			
	2~5年以内 ※1年目はメーカー保証期間のため		設置後6~10年以内		設置後3~5年以内		設置後6~10年以内	
初回設置後 経過年数	型番	単年契約料	型番	単年契約料	型番	単年契約料	型番	単年契約料
	LC96FMK/A	¥400,000	LC96FMK/B	¥480,000	LC96FMK/C	¥440,000	LC96FMK/D	¥528,000

点 検

点検により故障を未然に防ぎ、機器の状態を最適に保ちたいお客様へ

点 検	LC96CHECK	点検1回 (*派遣費用、修理交換部品費用は含まれません。別途料金が必要になります)	¥190,000
-----	-----------	--	----------

点検項目

機器点検は、専任の熟練した技術者により、弊社機器点検手順に準拠して実施されます。

点検部及び確認項目

- ・機器本体外観確認
- ・機器本体内部分解清掃及び調整
- ・エアフィルター交換
- ・タッチスクリーン清掃・点検・機能確認
- ・イニシャライゼーション機能確認
- ・トレイ及びヒートカバー清掃・点検・機能確認
- ・光学ユニット機能確認
- ・Block cycler 清掃・点検・機能確認
- ・USB ポート動作確認
- ・テストランの実施

備 考

1. 修理・点検作業は、ライトサイクラーシステムを弊社に引き上げて作業を実施いたします。修理・点検期間中は代替機を設置いたします。
2. 本メンテナンスキットの有効期限は、ご購入日より1年間です。
3. 内容・適用地域・価格などは予告なしに改定される場合があります。あらかじめご了承ください。
4. 他社製品との動作保証はサポート対象外とさせていただきます。
5. 記憶媒体の内部情報、プログラム、データなどの消失・破損に関して弊社は一切の責任を負いません。
6. 本メンテナンスキットのサービスは、日本国内においてのみ有効です。
7. 本メンテナンスキットに以下の内容は、含まれません。
 - ・コンサルテーションや分析作業
 - ・長期にわたる作業や操作の補助
 - ・リアルタイム PCR にかかわる技術的な教育

リアルタイム PCR 装置

ライトサイクラー

LightCycler® 480 System

特 長

40 項目に及ぶ定期的な点検により、温度制御・蛍光取得の均質性を確保いたします。



LightCycler®

メンテナンスキットメニュー

■ フルメンテナンスキット

万全のサービス体制にて

機器をご使用になりたいお客様へ

年1回の点検に加え、修理に関する全費用をカバー

初回設置後経過年数および契約継続状況により価格が異なります。

契約状況	メーカー保証期間 (1年) 満了時点から 継続して保守に加入いただいている				保守契約には途中加入			
	2~5年以内 ※1年目はメーカー保証期間のため		設置後6~10年以内		設置後3~5年以内		設置後6~10年以内	
初回設置後 経過年数	型番	単年契約料	型番	単年契約料	型番	単年契約料	型番	単年契約料
	LC480FMK/A	¥650,000	LC480FMK/B	¥780,000	LC480FMK/C	¥715,000	LC480FMK/D	¥858,000

点 検

点検により故障を未然に防ぎ、機器の状態を最適に保ちたいお客様へ

点 検	LC480CHECK	点検1回 (*派遣費用、修理交換部品費用は含まれません。別途料金が必要になります)	¥190,000
-----	------------	--	----------

点検項目

機器点検は、専任の熟練した技術者により、弊社機器点検手順に準拠して実施されます。

点検部及び確認項目

- 機器本体外観確認
- 機器本体内部分解清掃及び調整
- スキャナー動作確認
- Multiwell Plate ローダー動作確認・清掃
- エアーフィルター交換
- カメラモジュール清掃・点検
- ランプユニット清掃・点検・機能確認
- ドローワーユニット清掃・点検・機能確認
- Block cycler 温度均一性確認
- ローダーボタン接点清掃・点検

備 考

1. 原則として、修理・点検作業は、弊社技術者がお客様のご施設へ訪問して実施致します。
2. 本メンテナンスキットの有効期限は、ご購入日より1年間です。
3. 内容・適用地域・価格などは予告なしに改定される場合があります。あらかじめご了承ください。
4. 他社製品との動作保証はサポート対象外とさせていただきます。
5. ハードディスク等の記憶媒体の内部情報、プログラム、データなどの消失・破損に関して、弊社は一切の責任を負いません。
6. 本メンテナンスキットは、日本国内においてのみ有効です。
7. 本メンテナンスキットに以下の内容は、含まれません。
 - コンサルテーションや分析作業
 - 長期にわたる作業や操作の補助
 - リアルタイム PCR にかかわる技術的な教育

リアルタイム PCR 装置

ライトサイクラー

LightCycler® 96 System

特 長

定期的な点検により、温度制御・蛍光取得の均質性を確保いたします。

保守契約メニュー

■ フルメンテナンス契約

万全のサービス体制にて
機器をご使用になりたいお客様へ

年1回の点検に加え、修理に関する全費用をカバー



LightCycler®

初回設置後経過年数および契約継続状況により価格が異なります。

契約状況	メーカー保証期間(1年)満了時点から 継続して保守に加入いただいている				保守契約には途中加入			
	2~5年以内 ※1年目はメーカー保証期間のため		設置後6~10年以内		設置後3~5年以内		設置後6~10年以内	
初回設置後 経過年数	型番	単年契約料	型番	単年契約料	型番	単年契約料	型番	単年契約料
	LC96FMH/A	¥400,000	LC96FMH/B	¥480,000	LC96FMH/C	¥440,000	LC96FMH/D	¥528,000

点 検

点検により故障を未然に防ぎ、機器の状態を最適に保ちたいお客様へ

点 検	LC96CHECK	点検1回 (*派遣費用、修理交換部品費用は含まれません。別途料金が必要になります)	¥190,000
-----	-----------	--	----------

点検項目

機器点検は、専任の熟練した技術者により、弊社機器点検手順に準拠して実施されます。

点検部及び確認項目

- ・機器本体外観確認
- ・機器本体内部分解清掃及び調整
- ・エアフィルター交換
- ・タッチスクリーン清掃・点検・機能確認
- ・イニシャライゼーション機能確認
- ・トレイ及びヒートカバー清掃・点検・機能確認
- ・光学ユニット機能確認
- ・Block cycler 清掃・点検・機能確認
- ・USB ポート動作確認
- ・テストランの実施

備 考

1. 修理・点検作業は、ライトサイクラーシステムを弊社に引き上げて作業を実施いたします。修理・点検期間中は代替機を設置いたします。
2. 本契約の有効期限は、ご契約日より1年間です。
3. 内容・適用地域・価格などは予告なしに改定される場合があります。あらかじめご了承ください。
4. 他社製品との動作保証はサポート対象外とさせていただきます。
5. 記憶媒体の内部情報、プログラム、データなどの消失・破損に関して弊社は一切の責任を負いません。
6. 本契約は、日本国内においてのみ有効です。
7. 本契約に以下の内容は、含まれません。
 - ・コンサルテーションや分析作業
 - ・長期にわたる作業や操作の補助
 - ・リアルタイム PCR にかかわる技術的な教育

リアルタイム PCR 装置

ライトサイクラー

LightCycler® 480 System

特 長

40 項目に及び定期的な点検により、温度制御・蛍光取得の均質性を確保いたします。

保守契約メニュー

■ フルメンテナンス契約

万全のサービス体制にて

機器をご使用になりたいお客様へ

年1回の点検に加え、修理に関する全費用をカバー



LightCycler®

初回設置後経過年数および契約継続状況により価格が異なります。

契約状況	メーカー保証期間 (1年) 満了時点から 継続して保守に加入いただいている				保守契約には途中加入			
	2~5年以内 ※1年目はメーカー保証期間のため		設置後6~10年以内		設置後3~5年以内		設置後6~10年以内	
初回設置後 経過年数	型番	単年契約料	型番	単年契約料	型番	単年契約料	型番	単年契約料
	LC480FMH/A	¥650,000	LC480FMH/B	¥780,000	LC480FMH/C	¥715,000	LC480FMH/D	¥858,000

点 検

点検により故障を未然に防ぎ、機器の状態を最適に保ちたいお客様へ

点 検	LC480CHECK	点検1回 (*派遣費用、修理交換部品費用は含まれません。別途料金が必要になります)	¥190,000
-----	------------	--	----------

点検項目

機器点検は、専任の熟練した技術者により、弊社機器点検手順に準拠して実施されます。

点検部及び確認項目

- ・機器本体外観確認
- ・機器本体内部分解清掃及び調整
- ・スキャナー動作確認
- ・Multiwell Plate ローダー動作確認・清掃
- ・エアフィルター交換
- ・カメラモジュール清掃・点検
- ・ランプユニット清掃・点検・機能確認
- ・ドローワーユニット清掃・点検・機能確認
- ・Block cycler 温度均一性確認
- ・ローダーボタン接点清掃・点検

備 考

1. 原則として、修理・点検作業は、弊社技術者がお客様のご施設へ訪問して実施致します。
2. 本契約の有効期限は、ご契約日より1年間です。
3. 内容・適用地域・価格などは予告なしに改定される場合があります。あらかじめご了承ください。
4. 他社製品との動作保証はサポート対象外とさせていただきます。
5. ハードディスク等の記憶媒体の内部情報、プログラム、データなどの消失・破損に関して、弊社は一切の責任を負いません。
6. 本契約は、日本国内においてのみ有効です。
7. 本契約に以下の内容は、含まれません。
 - ・コンサルテーションや分析作業
 - ・長期にわたる作業や操作の補助
 - ・リアルタイム PCR にかかわる技術的な教育

自動核酸精製装置

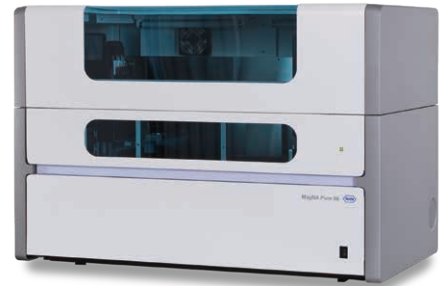
マグナ ピュア

MagNA Pure 96 System

特 長

定期的な点検により 2 本のアームの平行性調整不良などによるトラブル（精製量低下、液漏れ、チップ取りこぼしなど）を未然に防ぎ、安定して機器を使用することができます。

また、メンテナンス契約に基き、ニードル、試薬ループユニットを定期交換することで、試薬使用量のバラつきを軽減し、安定した精製結果を維持できます。



保守契約メニュー

■ フルメンテナンス契約

万全のサービス体制にて

機器をご使用になりたいお客様へ

年1回の点検に加え、修理に関する全費用をカバー

初回設置後経過年数および契約継続状況により価格が異なります。

MagNA Pure

契約状況	メーカー保証期間 (1年) 満了時点から 継続して保守に加入いただいている				保守契約には途中加入			
	2~5年以内 ※1年目はメーカー保証期間のため		設置後6~10年以内		設置後3~5年以内		設置後6~10年以内	
初回設置後 経過年数	型番	単年契約料	型番	単年契約料	型番	単年契約料	型番	単年契約料
	MP96FMH/A	¥1,200,000	MP96FMH/B	¥1,440,000	MP96FMH/C	¥1,320,000	MP96FMH/D	¥1,584,000

点 検

点検により故障を未然に防ぎ、機器の状態を最適に保ちたいお客様へ

点 検	MP96CHECK	点検1回 (*派遣費用、修理交換部品費用は含まれません。別途料金が必要になります)	¥400,000
-----	-----------	--	----------

点検項目

機器点検は、専任の熟練した技術者により、弊社機器点検手順に準拠して実施されます。

点検部及び確認項目

- ワークステーションの確認
- 定期消耗部品の確認及び交換
- Transfer Rail への注油とベルトテンションの確認・調整
- Reagent ヘッド、Process ヘッドのリークテスト
- Reagent ヘッド、Process ヘッドの平行性確認と調整
- Process Station のポジショニング確認
- Incubator の温度確認
- Cooling Station の温度確認
- Shaker MGP の動作確認
- Fluid Box の動作確認

備 考

- 原則として、修理・点検作業は、弊社技術者がお客様のご施設へ訪問して実施致します。
- 本契約の有効期限は、ご契約日より1年間です。
- 内容・適用地域・価格などは予告なしに改定される場合があります。あらかじめご了承ください。
- 他社製品との動作保証はサポート対象外とさせていただきます。
- ハードディスク等の記憶媒体の内部情報、プログラム、データなどの消失・破損に関して、弊社は一切の責任を負いません。
- 本契約は、日本国内においてのみ有効です。
- 本契約に以下の内容は、含まれません。
 - コンサルテーションや分析作業
 - 長期にわたる作業や操作の補助
 - 核酸精製にかかわる技術的な教育

IQ/OQ (適格性評価) サービスのご用意もございます。詳細は別紙をご参照ください。

自動核酸精製装置

マグナ ピュア

MagNA Pure 24 System

特 長

定期的な点検によりアームのポジション調整不良などによるトラブル（精製量低下、液漏れ、チップ取りこぼしなど）を未然に防ぎ、安定して機器を使用することができます。

またメンテナンス契約に基き、ヘッドのOリング等を定期交換することで、試薬使用量のバラつきを軽減し、安定した精製結果を維持できます。

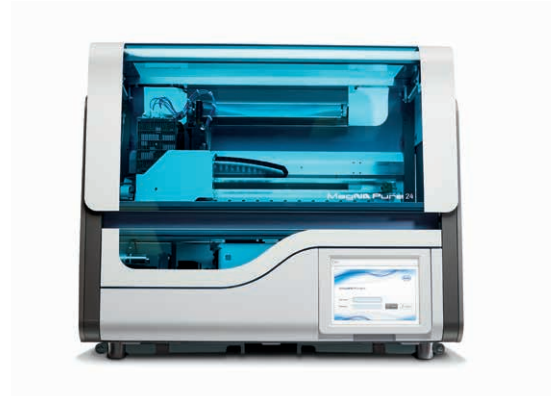
保守契約メニュー

■ フルメンテナンス契約

万全のサービス体制にて

機器をご使用になりたいお客様へ

年1回の点検に加え、修理に関する全費用をカバー



MagNA Pure

初回設置後経過年数および契約継続状況により価格が異なります。

契約状況	メーカー保証期間(1年)満了時点から 継続して保守に加入いただいている				保守契約には途中加入			
	2~5年以内 ※1年目はメーカー保証期間のため		設置後6~10年以内		設置後3~5年以内		設置後6~10年以内	
初回設置後 経過年数	型番	単年契約料	型番	単年契約料	型番	単年契約料	型番	単年契約料
	MP24FMH/A	¥1,000,000	MP24FMH/B	¥1,200,000	MP24FMH/C	¥1,100,000	MP24FMH/D	¥1,320,000

(契約前に有償点検を実施合格する事が必要となります)

点 検

点検により故障を未然に防ぎ、機器の状態を最適に保ちたいお客様へ

点 検	MP24CHECK	点検1回 (*派遣費用、修理交換部品費用は含まれません。別途料金が必要となります)	¥250,000
-----	-----------	--	----------

点検項目

機器点検は、専任の熟練した技術者により、弊社機器点検手順に準拠して実施されます。

点検部及び確認項目

- 定期消耗部品交換
- 機器本体清掃
- 各可動部動作確認
- 可動部ベルトテンション調整
- 加温部・冷却部温度測定
- 各ポジションでのピペッター位置調整

備 考

1. 原則として、修理・点検作業は、弊社技術者がお客様のご施設へ訪問して実施致します。
2. 本契約の有効期限は、ご契約日より1年間です。
3. 内容・適用地域・価格などは予告なしに改定される場合があります。あらかじめご了承ください。
4. 他社製品との動作保証はサポート対象外とさせていただきます。
5. ハードディスク等の記憶媒体の内部情報、プログラム、データなどの消失・破損に関して、弊社は一切の責任を負いません。
6. 本契約は、日本国内においてのみ有効です。
7. 本契約に以下の内容は、含まれません。
 - コンサルテーションや分析作業
 - 長期にわたる作業や操作の補助
 - 核酸精製にかかわる技術的な教育

IQ/OQ (適格性評価) サービスのご用意もございます。詳細は別紙をご参照ください。

IQ/OQ (適格性評価) サービス

ご使用の分析機器が適切な環境のもと正しく設置され、仕様に沿った機能や性能が保たれていることを検証するサービスです。IQ および OQ は独立して定義されていますが、弊社では以下のサービスとしてご提供いたします。

IQ/OQ サービス (Installation Qualification and Operational Qualification)

機器新設後あるいは移設後に行う適格性評価です。機器が仕様どおり設置されていることを検証します (IQ)。さらに設置した機器が仕様どおりの機能や性能で稼働することを、専用のソフトウェアや試薬を用いて検証します (OQ)。検証した内容は、IQ と OQ それぞれの報告文書としてご提出いたします。

OQ サービス (Operational Qualification)

設置した機器が仕様どおりの機能や性能で稼働することを、専用のソフトウェアや試薬を用いて検証します。検証した内容は、報告文書としてご提出いたします。

対象機種および価格

機器名称 ロシュ・ダイアグノスティクス社	サービス種類	IQ/OQ サービス		OQ サービス	
		型番	価格 (税抜)	型番	価格 (税抜)
LightCycler® 480		LC480/IQ/OQ	¥650,000	LC480/OQ	¥550,000
LightCycler® 96		LC96/IQ/OQ	¥300,000	LC96/OQ	¥250,000
MagNA Pure 96		MP96/IQ/OQ	¥1,100,000	MP96/OQ	¥950,000
MagNA Pure 24		MP24/IQ/OQ	¥400,000	MP24/OQ	¥300,000

GLP (適合性評価) サービス

サーマルサイクラー製品の性能維持管理のため、機器の性能の適合性を評価する GLP 評価サービスです。GLP で要求される性能を評価することにより、日々お使いいただく装置の信頼性がさらに向上し、より安心して継続使用頂けます。

評価項目

以下の項目について仕様範囲内かどうかを測定・評価した上で合否判定を行い、お客様へご報告致します。

- 温度正確性
- 温度均一性

対象機種および価格

機器名称 Hangzhou Bioer Technology社 サーマルサイクラー	型番	価格 (税抜)
LifeECO	お問い合わせ ください	お問い合わせ ください
LifePro		
LifeTouch		
GenePro		
GeneTouch		
GeneTouchPlus		
GeneExplorer		

GLP (Good Laboratory Practice)

医薬品の安全性試験の実施に関する基準、前臨床段階での動物を使用した安全性試験を実施するに当たって、守るべき基準。

■ 特記事項：部品交換修理が必要なときは、部品代・技術料は別途ご請求させていただきます。

修理サービス料金表

対象機種および価格

対象機種	価格（税抜）	
当社取り扱い機器製品全て	技術サービス料	基本料金 （最初の1時間） ¥20,000
		追加料金 （以降1時間毎） ¥16,000
	部品費	別途、弊社規定の価格表に従いご請求申し上げます。
	技術者派遣費用	一律 ¥16,000
	輸送費	実費（引き取り修理および点検の場合）
	宿泊費	実費



日本ジェネティクス株式会社

〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル18階

TEL 03 (3813) 0961 <https://n-genetics.com>

FAX 03 (3813) 0962 info@genetics-n.co.jp

