

平成 30 年 3 月吉日

お客様各位

日本ジェネティクス株式会社

<http://www.n-genetics.com/>

【本 社】東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 18 階
〒112-0004 TEL:03-3813-0961 FAX:03-3813-0962

【西日本営業所】京都市下京区室町通四条南入鶏鉾町 493 番地 6 階
〒600-8491 TEL:075-353-8855 FAX:075-353-8858

KAPATaq EXtra HotStart ReadyMix with dye の納期遅延について

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

下記 KAPA 製品に関しまして、今後長期間にわたり納期未定の状態が続く可能性がございますのでご連絡いたします。
ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。

敬具

記

■対象製品

ロシュ・ダイアグノスティクス株式会社

型番	商品名
KK3606	KAPATaq EXtra HotStart ReadyMix with dye (200 回用/25ul 反応)
KK3607	KAPATaq EXtra HotStart ReadyMix with dye (2000 回用/25ul 反応)

※代替品については、お手数ですが弊社までお問い合わせください

■現状納期

平成 30 年 3 月 7 日現在 未定となっております

■遅延理由

現在、一部ロットにおいて発生した不具合の原因を製造元側で調査中のため、メーカーでの製造予定が未定となっております。
現時点では、製造再開の予定が立っておらず、最大で数か月かかる可能性がございます。

製品をご愛顧いただいております皆様には、多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。
最新情報が入り次第、弊社ホームページにて随時情報をアップデートさせていただきます。

以上

ご不明な点がございましたら、お手数とは存じますが弊社までお問い合わせください。